

Betrieb von KISTERS Lösungen im zertifizierten KISTERS Data Center

Software as a service SaaS | Application service providing ASP | Rechenzentrum

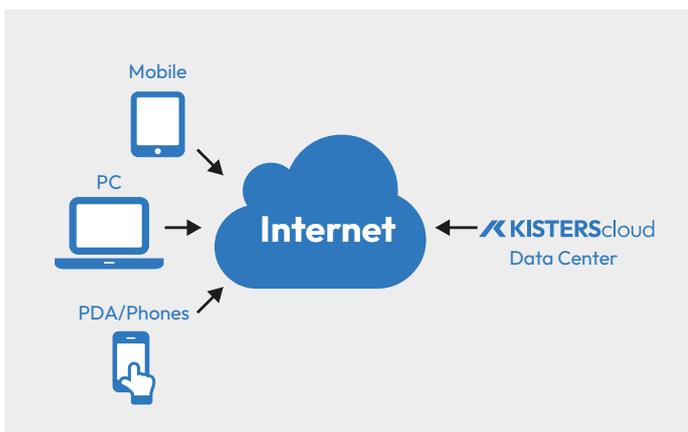


KISTERScloud steht für KISTERS Lösungen als IT-Services, auf die unsere Kunden über das Internet zugreifen. Die nach ISO 27001 zertifizierte KISTERScloud gibt ihnen die Möglichkeit, **KISTERS Software für einen beliebigen Zeitraum zu nutzen** als Alternative zum Lizenzkauf mit fester Installation und Betrieb der Software beim Kunden.

KISTERS als IT-Service-Provider betreibt und verwaltet die Software im hauseigenen zertifizierten KISTERS Data Center und übernimmt die Verantwortung für die IT-Infrastruktur: Unsere Experten kümmern sich insbesondere um Sicherheitsaspekte, um Wartung und Pflege der Systeme sowie Updates (Software und Hardware), so dass die Services immer aktuell sind. **So bleibt Ihnen mehr Zeit für Ihre fachlichen Kernprozesse, Sie benötigen selbst keine IT-Spezialisten und die Kosten sind überschaubar und gut kalkulierbar.**

Komplette Funktionalität zum vernünftigen Preis

KISTERScloud bedeutet für Sie: Sie erwerben nicht die Software selbst, sondern das Recht, sie **nutzen zu dürfen – komplett oder teilweise, mit einer bestimmten Anzahl von Usern, über einen bestimmten Zeitraum, über das Internet.** Zusätzliche Optionen sind z.B. Backup-Service, Monitoring, Rufbereitschaft, Update-Service und administrativer Support. Der Betrieb Ihres Systems als KISTERScloud-Lösung ist schnell aufgesetzt und benötigt nur geringe Investitionskosten. Wir beraten Sie gern hinsichtlich der passenden Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) für Ihr Unternehmen und unterstützen Sie bei der Migration Ihrer Bestandssysteme zu einer KISTERScloud-Lösung.



Ihre Vorteile mit der KISTERScloud

Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft

- Aktuelle hochverfügbare Systeme zu kalkulierbaren Kosten
- Keine eigene Strukturen und kein eigenes Personal für den Betrieb der Software erforderlich
- Kein Zeitaufwand für die Administration der IT-Infrastruktur und die Updates der Anwendungssoftware
- Schneller Zugriff über das Internet
- Effiziente IT-Unterstützung für Ihre Geschäftsprozesse

Zertifizierte Informationssicherheit und Datenschutz

Selbstverständlich sorgen wir für einen sicheren Betrieb der Lösungen in unserem Data Center und schützen Ihre Daten in höchstem Maße. Für sichere Datenspeicherung und -zugriff setzen wir ein **umfangreiches Sicherheitskonzept** um.

Dies belegen wir mit mehreren **Zertifizierungen**:



- ISO 27001 für Informationssicherheits-Managementsysteme für - den gesamten Geschäftsbereich „KISTERScloud Services“ (alle Aspekte der KISTERScloud Services, von der technischen Infrastruktur über die Betriebsprozesse bis hin zum Personal)
- den Support der Geschäftsbereiche Wasser, Energie, Luft, EHS
- **BSI TR-03109-6** für die KISTERScloud-Lösung für die Smart Meter Gateway Administration. Dies ermöglicht eine offizielle Nutzung des Systems für Messstellenbetreiber.
- **TÜV TSI**-Zertifizierung für das KISTERS Data Center in Aachen

Durch organisatorische und technische Maßnahmen sowie die ständige Überprüfung von Infrastruktur, Prozessen und Produkten aus der Sicht der Informationssicherheit erreichen wir ein sehr hohes Sicherheitsniveau. Unsere Mitarbeiter*innen werden konsequent und nachweisbar in Sachen Informationssicherheit geschult.

In unserem Data Center in Aachen betreiben wir sowohl unsere interne IT-Infrastruktur als auch die KISTERScloud-Lösungen für unsere Kunden. Das **Sicherheitskonzept** umfasst u.a.:

- Physikalische Sicherheit im KISTERS Rechenzentrum
 - Durch Integration in Gebäude und Sicherheitsinfrastruktur
 - Hochverfügbarkeitskonzept für komplette Server- und Zugriffsarchitektur
 - Absicherung der Stromversorgung über USV und NEA
 - Klimatisierung und Brandschutz
 - Zutrittsschutz mit Raum- und Gebäudeüberwachung



- Sicherer und performanter Zugriff über das Internet
 - Breitbandige Internetanbindung abgesichert über Backup-Leitung
 - Zugriff auf die SaaS-Lösungen über TLS und VPN
- Modernes Storage- und Hochverfügbarkeitskonzept
 - Mehrpfadige Plattenanbindung der Applikations-Server
 - Server- und Datenbank-Clustering
 - Anbindung der Server an hochverfügbare SSD-Plattensysteme
 - 24/7-Monitoring der Systeme

Unser **Chief Information Security Officer (CISO) und Beauftragter für Informationssicherheit und Datenschutz** sorgt für die Koordination der Informationssicherheitsmaßnahmen, ihre kontinuierliche Verbesserung und Dokumentation - mit dem Ziel, Ihnen als Kunden und Partnern höchstmögliche Sicherheit zu bieten.



KISTERScloud-Lösungen: Unser Angebot

Lösungen für die Energiewirtschaft

- Intelligente Messsysteme/intelligentes Messwesen (BSI-konform), insb. Gateway-Administration: Software plus Aufbau und Betrieb eines ISMS
- Redispatch 2.0
- MaKo 2020 inkl. verschlüsselter 1:1-Marktkommunikation
- Wechselprozesse im Messwesen für gMSB und wMSB
- Klassische Zählerfernauslesung (analog und IP-basiert)
- Virtuelles Kraftwerk, Regelenergie-Management (SRL, MRL)
- Intraday-Handel, Portfolio-Management
- Überwachung von Fahrplananmeldungen
- Prognose-Services für Strom, Gas, Fernwärme, Wasser (Intraday, Kurzfrist, Mittelfrist, Langfrist)
- Daten-Services: z.B. Börsenpreise, MRL, SRL
- Energiedatenmanagement-Software BelVis (u.a. EDM, PFM, WEB, Archiv-Systeme)
- Lastgangidentifikation

Lösungen für Wasserwirtschaft und Hydrologie

- Wasserwirtschaftliches Informationssystem WISKI
- HydroMaster Web-Portal für Niederschlagsinformationen, -vorhersagen und -warnungen
- datasphere: globale Komplettlösung für Sensordaten
- Regenbecken.Online Web-Portal für die Berichtspflichten von Entwässerungsbetrieben

Lösungen für Arbeitsschutz & Sicherheit

- Elektronische Unterweisung mit KiTrainer
- Gefahrgut-Datenbank TRANSEC Info
- Erstellung von Sicherheitsdatenblättern im Web: SoCaL online
- Gefahrstoff-Datenbank der (Bundes)Länder (GDL)